



PG

AMBASSADRICE POUR LES GRANDES ENTREPRISES : ICM

## Maîtrise complète

Spécialisée dans la construction de bâtiments industriels et commerciaux, ICM s'est lancée au fil des années dans la réalisation de chantiers plus complexes et plus grands. GUY VAN DEN NOORTGATE

**C'**est en 1986 que Pierre Masset fonde ICM (Ingénierie et Construction Masset) à Oret (Mettet). Dès l'origine, il se spécialise dans la préfabrication des éléments nécessaires à la construction de bâtiments industriels et commerciaux, halls de stockage, bureaux, etc. Avec son épouse et deux ouvriers, il réalise ses premiers chantiers. Au fil des ans, la petite société familiale va progressivement étoffer sa palette de compétences. Aujourd'hui, elle propose un service de A à Z à ses clients qui se recrutent essentiellement dans le secteur privé tels que promoteurs, industries, chaînes de distribution, etc. En 1998, ICM s'est implantée dans le zoning industriel de Mettet où elle va progressivement étendre la surface de

ses ateliers de préfabrication béton et métallique. Les bases de la future croissance qui l'ont conduite au titre d'ambassadrice sont posées.

### Intégration au groupe Wanty

"Notre croissance a débuté à la fin des années 2000, confie Nicolas Masset qui a rejoint l'entreprise familiale avec son frère Fabian. En 2008, nous réalisons un chiffre d'affaires de l'ordre de 6 millions d'euros qui avait quasiment triplé en 2015 (17 millions) lorsque nous avons intégré le groupe Wanty. Cela nous a boosté la croissance dans les années qui ont suivi. Grâce au groupe Wanty, nous avons pu décrocher de nouveaux contrats et de nouveaux clients." ICM emploie aujourd'hui quelque 110 collaborateurs et a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de plus de 52 millions d'euros contre 22 en

### BERNARD DEHUT ET NICOLAS MASSET

"Nous sommes capables d'assumer tant des constructions classiques que plus complexes."

2018. "ICM a remarquablement travaillé ces dernières années, enchaîne Bernard Dehut, administrateur délégué. L'entreprise dispose en son sein de l'expérience de l'ensemble des compétences afin d'accompagner ses clients dans leurs projets. Que ce soit pour des constructions classiques ou plus complexes, nous sommes capables de les assumer."

ICM est active dans un rayon de 50 à 60 km à vol d'oiseau de son siège social. L'entreprise, dans laquelle travaillent toujours les deux fils du fondateur, s'appuie sur son nom devenu une référence dans son secteur, et sur celui de Wanty qui lui apporte un surcroît de notoriété liée au développement d'un groupe qui pèse actuellement 350 millions de chiffre d'affaires et emploie 1.600 personnes. Une notoriété qui doit également beaucoup à la popularité de l'équipe cycliste Intermarché-Wanty.

Solide Gazelle, ICM demeure cependant prudente quant à l'avenir comme le souligne Bernard Dehut qui pointe ainsi, parmi les défis à relever, "la difficulté à recruter tant en ce qui concerne les ingénieurs que les ouvriers et les changements liés aux bétons du futur avec la nécessité de diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> et l'épuisement de certaines ressources telles que le sable de rivière". "C'est pourquoi, nous développons la valorisation de matériaux récupérés lors de démolitions ainsi que l'utilisation de nouveaux ciments nous permettant de faire face à ces enjeux environnementaux", dit-il. **1**

AMBASSADRICE POUR LES MOYENNES ENTREPRISES : AKXIO IT

# Services informatiques

Akxio IT propose à ses clients des solutions embrassant le matériel, l'installation et la maintenance informatiques ainsi que des solutions web et télécom. GUY VAN DEN NOORTGATE

Les noms changent mais les récompenses demeurent. Lauréate en 2023, Akxio IT l'est à nouveau pour cette édition. L'an dernier, elle portait encore le nom de GIP (Gestion Informatique Professionnelle). "Nous avons décidé de simplifier la visibilité du groupe pour les clients, explique Eric Gryson, administrateur d'Akxio IT. A côté de GIP, nous avons également Burotic Solutions, distributeur agréé de la marque Ricoh, spécialisée dans la location et la vente d'imprimantes multifonctions, grands formats, de solutions d'archivage et d'écrans

interactifs. Burotic Solutions s'appelle désormais Akxio Digital. Nous avons unifié l'ensemble de nos services sous le nom d'Akxio. C'est aujourd'hui un groupe qui peut soutenir et accompagner les clients sur le long terme avec de nombreuses solutions répondant à une majorité de leurs besoins."

## Croissance numérique

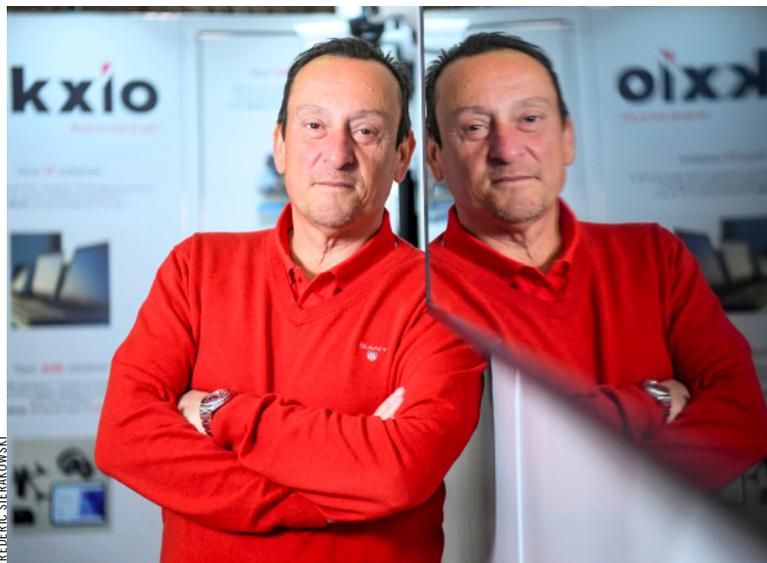
Le groupe Akxio s'illustre dans plusieurs pôles d'activités qui s'étendent de la gestion de l'outil informatique à la création de sites internet en passant par la téléphonie et le marketing digital. Autant de déclinaisons que l'on retrouve dorénavant adossées au nom

Akxio telles que web (visibilité en ligne), digital (impression et archivage), *telecom* (voice over IP et communication), IT (sécurisation et matériel) et *green solutions* (produits éco-responsables et durables). "L'IT est la base d'Akxio, enchaîne Eric Gryson. Nous proposons à notre clientèle, composée d'entreprises et d'indépendants, des solutions complètes pour la gestion de leur infrastructure informatique et la sécurisation de leurs données. Nous avons élargi notre palette assez fortement ces dernières années. Cette diversification de notre offre a contribué à notre croissance."

Une croissance traduite dans les chiffres. Entre 2018 et 2022, la valeur ajoutée a plus que décuplé passant de 310.000 à 3,3 millions d'euros. L'emploi a augmenté au même rythme et Akxio IT comptait en 2022 plus d'une trentaine de collaborateurs avec une moyenne d'âge jeune de moins de 30 ans.

"En ce qui concerne la téléphonie, reprend Eric Gryson, une communication unifiée permet aux entreprises de gérer facilement les appels entrants, partager les documents, organiser des visioconférences, visualiser les statuts des employés, etc. Notre rôle consiste à fournir un support efficace au business de nos clients afin qu'ils puissent se concentrer pleinement sur celui-ci. Pour le marketing digital et la création de sites web, nous disposons de nos propres équipes d'experts en interne." Idéalement basée à Wierde, sur les hauteurs de Namur, Akxio IT est active en Wallonie ainsi qu'à Bruxelles. Avant un jour de s'étendre peut-être au nord du pays, notre lauréate entend d'abord se renforcer sur son marché et ainsi conforter sa croissance. ①

➔ **ERIC GRYSON**  
"La diversification de notre offre de services a fortement contribué à la croissance."



AMBASSADRICE POUR LES PETITES ENTREPRISES:  
LA TOTO QUI ROULE

## Roulez jeunesse !

En quelque années, La toto qui roule a ouvert sept auto-écoles en provinces de Namur et Liège au sein desquelles elle forme les jeunes à la conduite. GUY VAN DEN NOORTGATE

**L**a toto qui roule est une jeune lauréate née en 2017 mais son histoire débute une dizaine d'années plus tôt. C'est en 2007 que David Muselle, alors chauffeur au Tec à Namur, passe son brevet de moniteur auto-école voiture pour la pratique, qu'il complètera par la suite avec les brevets pour la théorie, la direction d'auto-école et finalement la conduite poids lourd. "La seule formation que je n'ai pas suivie est celle pour les motos et cyclo-moteurs, complète-t-il. Tout en continuant à travailler au Tec comme contrôleur, j'ai commencé

une activité d'indépendant à titre complémentaire de moniteur. En 2013, j'ai ouvert un premier bureau à Ciney suivi de Rochefort en 2016. L'année suivante, j'ai lancé un garage baptisé L'occace qui roule avec un associé, mais ce dernier est assez vite parti et en 2017, j'ai changé l'objet de cette société et elle est devenue La toto qui roule."

### Extension géographique

Après un rachat d'une auto-école à Jambes en 2019, La toto qui roule a ouvert en 2020 deux nouvelles agences à Dinant et Couvin-Mariembourg. "C'est le début de notre croissance, enchaîne David

Muselle, même si l'année 2020 a été difficile pour notre activité suite à la crise sanitaire." Une croissance qui se poursuit avec la reprise en 2022 d'une auto-école à Grivegnée (Liège), à côté du bien nommé boulevard de l'Automobile, et l'ouverture vendredi dernier d'une agence à Huy. Au total, La toto qui roule compte sept agences et son fondateur espère bien ralentir le rythme dans les années qui viennent et d'abord digérer cette belle progression qui nécessite davantage d'organisation et d'administration. D'autant qu'aujourd'hui, notre lauréate dispose d'une flotte de 35 véhicules aux couleurs rouge et noir et d'un effectif d'une quarantaine de personnes se répartissant à parts égales entre employés et indépendants.

"De la moto au poids lourd et au car, nous offrons l'ensemble des formations, à l'exception du permis tracteur, détaille David Muselle. Outre la qualité de nos collaborateurs, nous avons également misé sur celle de notre flotte de voitures composée pour l'essentiel de véhicules de la marque Audi, tant en boîte manuelle qu'en boîte automatique." La clientèle de La toto qui roule se recrute essentiellement chez les jeunes, qui passent cependant le permis plus tard qu'auparavant, mais il arrive parfois à l'auto-école de dispenser ses formations à des personnes plus âgées. "Nous avons récemment appris à conduire à une dame pensionnée qui venait de perdre son mari. Elle a réussi son permis pour une automatique. De manière générale, c'est une tendance que l'on observe de plus en plus: les nouveaux conducteurs privilégient la boîte automatique à la boîte manuelle", conclut David Muselle. **1**

### DAVID MUSELLE

"De la moto au poids lourd et au car, nous offrons l'ensemble des formations, à l'exception du permis tracteur."



## GRANDES ENTREPRISES

	CP	NAT	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT		
1	Aseptic Technologies	5032	CH	1	2	1	7	17	2	30	Fabrication de machines robotisées pour l'industrie pharmaceutique (groupe Skan)
2	ICM	5640	B	2	7	13	14	9	9	54	Construction de bâtiments industriels (groupe Wanty)
3	Bionat	5590	B	12	1	14	1	29	4	61	Production de moutardes, mayonnaises et sauces
4	Eecocur	5380	B	17	5	15	5	21	8	71	Travaux hydrauliques, entretien de cours d'eau et d'étangs
5	Diabeticom	5300	B	21	3	27	15	11	1	78	Fabrication de chips allégés
6	Covivins	5590	B	5	9	12	23	30	7	86	Plateforme logistique pour vins et spiritueux
7	Artes TWT	5300	B	23	17	17	21	14	11	103	Entreprise de construction (groupe Artes)
8	Cobelba	5100	B/Eg	16	13	30	17	12	19	107	Entrepreneur général de construction (groupe Besix)
9	Tradecowall	5380	B	26	6	20	3	37	16	108	Transformation des déchets de chantier en ressources valorisables
10	Agent de Banque & d'Ass.Namur Capitale	5000	B	32	10	23	6	28	13	112	Agent de banque Belfius
11	Coexpair	5020	B	15	4	10	4	48	33	114	Fabrication de matériaux composites pour l'aéronautique
12	Laboratoire Olivier	5380	D	4	32	18	35	6	21	116	Centres de prélèvement et laboratoire d'analyses (groupe Amedes Holding)
13	Tilman	5377	B	8	31	16	24	13	29	121	Laboratoire spécialisé en phytothérapie
14	Genetec	5100	B	22	20	22	22	20	24	130	Eclairage public, signalisation lumineuse et vidéosurveillance
15	Garage Quoilin	5100	B	30	16	25	12	25	23	131	Concessionnaire BMW
16	Brasserie des Trappistes de Rochefort	5580	B	7	18	6	30	46	25	132	Brasserie
17	Soc. Coop. Agricole de la Meuse	5300	B	3	22	2	8	54	52	141	Coopérative agricole
18	Logmetam	5170	B	18	23	50	34	5	12	142	Services logistiques et d'après-vente pour le groupe Menatam
19	Lock'O	5030	B	25	14	31	39	31	5	145	Service de garde-meubles et de self-storage
20	Int. Trades and Services	5100	B	6	12	3	26	50	49	146	Achat et négoce de bois
21	Prova	5100	B	28	24	7	16	42	31	148	Do it yourself (Monsieur Bricolage)
22	Stuv	5170	B	9	11	8	2	61	62	153	Fabrication de poêles et d'inserts
23	Oniryx	5030	B	33	21	38	20	24	20	156	Société de consultance IT
24	Mondelez Namur Production	5020	EU	20	49	9	11	22	45	156	Production de fromages et de snacks
25	Autobus Latour	5004	B	38	26	45	41	10	6	166	Service de transports urbains et interurbains (groupe Hansea)

## MOYENNES ENTREPRISES

	CP	NAT	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT		
1	Akxio IT	5100	B	1	1	22	12	9	2	47	Société de services informatiques
2	San-Mazuin Condroz Famenne	5100	B	4	9	35	20	6	8	82	Concessionnaire Volkswagen, Seat, Skoda (Invest Group Automotive)
3	AQC	5060	B	8	14	36	27	7	16	108	Travaux de terrassement et de voirie (GKW)
4	Auto W.E.B.	5570	B	7	8	13	53	26	5	112	Concessionnaire Toyota
5	All Clean Environment	5140	B	19	2	84	8	3	1	117	Collecte de déchets avec hydrocarbures et neutralisation de citernes
6	Centre Multi-Gestion en Comptabilité	5330	B	36	5	45	33	43	4	166	Fiduciaire spécialisée dans le secteur non-marchand
7	Dcoup Laser	5620	B	2	36	4	93	13	42	190	Découpe au laser
8	Wama-Beef	5590	B	26	37	40	62	12	24	201	Elevage, abattage et découpe de viande bovine
9	Réfrinam	5190	B	16	30	54	34	28	44	206	Entreprise d'installation frigorifique
10	Constructions Louis	5580	B	3	17	1	30	80	75	206	Entreprise de construction métallique
11	Defimedia	5000	B	57	42	46	14	29	32	220	Agence web (Contraste Europe)
12	FytoFend	5032	B	48	13	19	49	81	22	232	Développement de produits de protection des plantes d'origine naturelle
13	Dislesse	5580	B	67	7	86	15	46	13	234	Distribution (Spar)
14	Gégo	5100	B	32	34	33	28	64	52	243	Concessionnaire Toyota
15	B.P.M.	5660	B	40	23	27	82	61	25	258	Vente et location de matériel de génie civil
16	Nandrin-Galet	5340	B	23	35	39	102	53	11	263	Entreprise de transport et de logistique
17	Micromega-Dynamics	5380	D	20	24	12	73	91	66	286	Distribution de capteurs de vibrations pour environnements difficiles
18	Dossin	5100	B	58	29	89	55	35	29	295	Installation de cheminées et de cuisines
19	Menuiserie Pierre Alexandre	5380	B	50	22	71	89	35	31	298	Location et vente d'imprimantes professionnelles
20	Galettes de Luc	5561	B	62	32	55	42	59	51	301	Menuiserie
21	Dwelling	5300	B	52	21	28	29	110	62	302	Entreprise générale de construction
22	Cafés Delahaut	5020	B	49	16	93	106	32	17	313	Torréfacteur
23	Société de Matériel Agricole	5030	B	86	19	72	10	91	39	317	Distribution d'outillage de jardin professionnel
24	Francesse	5340	B	83	12	108	66	48	7	324	Entreprise de transports
25	Thomas & Piron ICT	5100	B	28	50	137	17	35	61	328	Société informatique du groupe Thomas & Piron

COMMENT  
LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun de nos critères :

- CP** code postal
- NAT** nationalité
- CRÉ** année de création de la société
- VAA** croissance absolue de la valeur ajoutée
- VA%** croissance relative de la valeur ajoutée
- CFA** croissance absolue du cash-flow
- CF%** croissance relative du cash-flow
- EFF** croissance absolue du personnel
- EFF%** croissance relative du personnel
- TOT** total des positions obtenues

## MÉTHODOLOGIE

Pour mesurer la croissance d'une entreprise nous avons retenu **trois paramètres** qui font chacun l'objet d'un double classement, en valeur absolue tout d'abord, en valeur relative ensuite.

**Le premier paramètre** retenu est la valeur ajoutée, autant pour des raisons techniques que pratiques. Au fil des ans, le nombre de chiffres d'affaires mentionnés sur les schémas autres que complets tend en effet à s'amenuiser.

**Le deuxième paramètre** est le cash-flow, et toute entreprise ayant quelque part un rôle social à jouer, nous avons retenu, comme **troisième paramètre**, l'emploi.

Ces trois paramètres, mesurés pour les exercices 2018 à 2022, ont fait l'objet au total de six classements, le score final étant obtenu par addition du rang de chaque entreprise dans chaque classement. **Pour participer, il faut donc exister depuis cinq ans au moins.**

A cette condition, nous en avons ajouté deux autres : occuper 10 personnes au moins la dernière année, et posséder en 2022 des fonds propres positifs. Dans la catégorie des petites entreprises, n'ont par ailleurs été retenues au titre de Gazelles que des sociétés qui ne sont pas filiales de groupes étrangers.

## MOYENNES ENTREPRISES

	CP	NAT	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT	
26 Sol-Air Energies	5590	B	51	3	196	67	15	6	338	Installation de panneaux solaires et de chauffages
27 Travaux Divers Namurois	5190	B	69	15	155	1	68	40	348	Travaux divers de construction
28 Isolution	5000	B	80	18	109	83	48	21	359	Entreprise spécialisée en isolation et ventilation
29 Maisons Bajot	5575	B	11	48	6	52	106	137	360	Construction de maisons clé sur porte
30 Etablissements Gilles	5580	B	33	27	23	22	139	117	361	Distribution de matériaux de construction (Bigmat)
31 Akxio Digital	5100	B	21	71	58	51	69	95	365	Partenaire Ricoh (Akxio)
32 Ideo-Cuisines	5580	B	60	4	186	75	38	9	372	Cuisines et dressings sur mesure
33 Châssis Norma	5020	B	25	62	15	48	85	138	373	Fabrication de châssis (groupe Pierret)
34 Adrien Baudoin	5340	B	84	20	120	39	66	45	374	Aménagement et entretien de jardins
35 Colson Louis et André	5372	B	77	6	187	74	24	15	383	Installation de chauffage et de sanitaire
36 Chimsco	5575	B	15	75	91	118	14	74	387	Construction de maisons à ossature bois
37 Cleanmania	5070	B	34	40	204	91	2	18	389	Entreprise de titres-services
38 D.L.D.B.	5020	L	12	91	25	149	34	82	393	Menuiserie (groupe Wako)
39 Entreprises Générales de Travaux du Bâtiment	5150	B	24	26	18	18	162	159	407	Entreprise de construction
40 L'Air du Temps	5310	B	41	47	75	68	72	108	411	Restaurant
41 Roof Isolation	5030	B	43	38	80	110	95	49	415	Distribution de matériaux de couverture et d'isolation
42 Conforty	5380	B	72	74	121	37	45	67	416	Installation de chauffage, ventilation et sanitaire
43 Lebois	5660	B	5	11	3	25	196	183	423	Scierie, exploitation forestière et construction de conteneurs
44 Mettet Materiaux	5640	B	98	76	49	81	67	59	430	Distribution de matériaux de construction (Bigmat)
45 Sebastien	5070	B	78	103	70	5	52	123	431	Entreprise de transports
46 Paul-Alexandre Doicesco Notaires Associés	5575	B	108	44	104	56	94	30	436	Etude notariale
47 Ineo	5300	B	47	54	73	94	106	70	444	Développement du logiciel ERP Mercator
48 Carromaz	5100	B	68	39	159	128	24	26	444	Carrosserie
49 Entreprise Louis Baudoin	5360	B	61	98	65	182	23	19	448	Entreprise de travaux agricoles et horticoles
50 Calcaires de Florennes	5620	B	94	179	2	46	47	88	456	Extraction de calcaires

## PETITES ENTREPRISES

	CP	CRÉ	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT	
1 La toto qui roule 	5590	2017	2	1	14	9	4	1	31	Auto-écoles
2 Michael Mazuin Sports	5070	2016	3	2	11	16	7	4	43	Vente d'équipement et d'accessoires pour pilotes
3 Fiduciaire Joris & Associés	5377	2016	1	4	3	3	21	12	44	Fiduciaire
4 Art et travaux	5300	2017	4	5	13	18	9	6	55	Travaux de voirie
5 Goffin et Warolus	5101	2018	7	10	12	31	17	16	93	Restauration de bâtiments anciens
6 Styl Frite	5651	2010	26	8	28	30	11	9	112	Friterie
7 Espace Traitreur	5020	2017	11	3	66	25	5	5	115	Traitreur
8 Thiry Meubles et Literie	5570	1999	17	20	8	13	36	33	127	Magasin de meubles
9 Artebat	5330	2007	5	12	48	71	6	8	150	Restauration de bâtiments classés
10 Teirlinck Electricité	5070	2004	8	14	7	2	63	58	152	Installation de photovoltaïque et de pompes à chaleur
11 Goblet Julien Menuiserie	5380	2014	9	11	41	55	19	18	153	Atelier de menuiserie
12 Lacroix	5101	2017	38	6	58	24	18	10	154	Réalisation de cuisines et de mobilier haut de gamme
13 Bureau d'Exp.-Compt. De Mossenau	5024	1990	13	21	53	41	12	14	154	Bureau d'expertise comptable
14 T.F.C.	5020	1996	16	32	16	38	30	38	170	Entreprise de terrassement, forage et pose de canalisations
15 Constructoitures	5670	1989	10	18	81	49	1	15	174	Entreprise de toiture
16 BM Presse	5060	2011	15	22	38	40	14	46	175	Librairie et magasin d'alimentation
17 Hygi Panel	5380	2006	33	29	73	23	29	21	208	Habillage de murs et de plafonds
18 Le Café Ardenais	5500	2002	28	23	77	64	8	11	211	Café-Brasserie
19 Gilles Transports	5580	2008	36	28	31	8	58	54	215	Entreprise de transports
20 Bcc Centrale	5380	2005	6	17	86	103	2	2	216	Magasins de vélos
21 Brasserie Legrand	5060	1988	43	45	5	14	63	59	229	Drink market
22 Toiture Mauën	5380	1999	18	34	29	58	47	45	231	Entreprise de toiture
23 Dubois Habitat	5580	1981	12	13	2	27	95	92	241	Do it yourself (Monsieur Bricolage)
24 Moul'Appetit	5570	1995	19	26	22	68	56	52	243	Distribution de produits de la mer et d'eau douce
25 All-Cars	5310	1994	14	31	72	81	23	22	243	Concessionnaire BMW

## PETITE, MOYENNE OU GRANDE ?

Pour classer les Gazelles de chaque province, nous procédons à une segmentation entre **petites, moyennes et grandes entreprises**. Cette ventilation s'effectue sur base des chiffres de la dernière des cinq années de référence. Sont considérées comme **grandes entreprises**, toutes celles qui ont réalisé en 2022 une valeur ajoutée supérieure à 5 million d'euros, **moyennes entreprises**, toutes celles qui ont engrangé une valeur ajoutée comprise entre 1 et 5 millions d'euros et comme **petites entreprises**, toutes celles qui n'ont pas atteint ce seuil en 2022.

## SIGNALÉTIQUE DES AMBASSADRICES

Dans nos tableaux, vous trouverez deux éléments graphiques correspondant au statut de certaines entreprises.

**X**  **Ce sigle signifie** que l'entreprise est nommée Ambassadrice dans sa catégorie et fait dès lors l'objet d'un article dans notre dossier. Le fait qu'elle ne figure pas toujours en première place du classement s'explique par la présence, devant elle, d'entreprises filiales de groupes étrangers qui ne reçoivent pas le titre. Il se peut également que, pour diverses raisons, une Gazelle refuse de nous recevoir. Dans ce cas, elle n'est pas lauréate mais reste néanmoins, par souci d'exhaustivité, présente dans nos classements.

**Trends**  
GAZELLES 2024

**L'intégralité  
du classement  
des grandes, moyennes  
et petites entreprises  
est disponible sur  
trends gazelles.be**