



FRÉDÉRIC STERAKOWSKI

AMBASSADRICE POUR LES GRANDES ENTREPRISES : KÖSE CLEANING

Croissance propre

Spécialiste du nettoyage industriel et professionnel, Köse Cleaning enregistre une progression régulière de ses résultats ces dernières années, tant à Bruxelles que dans le reste du pays. GUY VAN DEN NOORTGATE

Fondée par Hasan Köse en 1994, Köse Cleaning connaît depuis une dizaine d'années une croissance constante qui lui vaut aujourd'hui de figurer dans le top 10 du secteur en Belgique. Le chiffre d'affaires s'élève à 45 millions d'euros, soit plus du double de celui que l'entreprise affichait en 2018 (20 millions). Cette dernière emploie 1.500 travailleurs et compte, outre son siège social bruxellois, des implantations à Gand, Hasselt et Liège. Et ouvrira prochainement un nouveau bureau à Anvers. "Nous sommes présents dans les grandes villes où nous comptons l'essentiel de notre clientèle, explique Alihsan Köse qui codirige l'entreprise avec son père. Celle-ci se compose

de sociétés privées de toute taille mais également de structures et institutions publiques diverses. Notre métier est un métier où la proximité avec le client joue un rôle essentiel."

Family business

Plus largement, Köse Cleaning offre ses services aux entreprises, bureaux, administrations, institutions internationales, gares, stations de métro, *retail*, etc. "Nous fournissons une palette complète de services tels que

L'entreprise compte des implantations à Gand, Hasselt et Liège. Et ouvrira prochainement un nouveau bureau à Anvers.

ALIHSAN KÖSE

"Notre métier évolue sans cesse. Nos collaborateurs suivent donc régulièrement des formations tant pour maîtriser de nouvelles machines que pour améliorer la sécurité."

entretien et rénovation de sols, lavage de vitres, enlèvement de graffitis, nettoyage de fin de chantier, etc., complète Alihsan Köse. Ce qui nous a permis de croître est le professionnalisme et la réactivité de nos équipes. Si un client a un problème, nous intervenons immédiatement pour le résoudre. Nos équipes sont disponibles 24 heures sur 24 et sept jours sur sept. Cela contribue à construire une relation de confiance dans le temps. C'est ainsi que nous parvenons à conserver nos clients tout en acquérant de nouveaux qui contribuent à la croissance."

Hormis sur la Côte et dans le Brabant wallon, l'entreprise recrute ses collaborateurs sans trop de difficulté. Au sein du bâtiment qu'elle a investi en avril de l'année dernière et idéalement placé à proximité de l'arrêt de train Bordet, elle dispose de son propre centre de formation. "La formation est très importante, souligne Alihsan Köse. Notre métier évolue sans cesse et est assez technique. Nos collaborateurs suivent donc régulièrement des formations tant pour maîtriser de nouvelles machines que pour améliorer la sécurité. Nous sommes très attentifs au personnel et malgré le fait que notre société ait fortement grandi, nous veillons à demeurer une entreprise familiale." Active dans un secteur où l'on évalue le nombre d'entreprises autour de 2.250, Köse Cleaning a su grandir à son rythme avec une croissance propre et régulière qui l'a amenée en 30 ans dans le peloton de tête des entreprises de nettoyage non seulement à Bruxelles mais dans l'ensemble du pays. **1**

AMBASSADRICE POUR LES MOYENNES ENTREPRISES :
REALDEV

Smart industry

Bureau d'ingénierie en technologie et gestion de projets, RealDev imagine et développe des solutions destinées à améliorer les performances de ses clients. GUY VAN DEN NOORTGATE

“**N**ous trouvons, proposons et développons des solutions complètes à tout secteur qui veut produire de manière innovante et performante, explique Younes Boukamher, COO de RealDev. Nous travaillons essentiellement dans le domaine de la *smart industry* et servons des secteurs porteurs tels que l'énergie ou encore les sciences de la vie.” RealDev compte une soixantaine de collaborateurs dont l'expertise recouvre un champ de compétences parmi lesquelles on

peut pointer le contrôle de processus avancé, les analyses de données ou encore l'intelligence artificielle. “Chaque projet que nous menons chez nos clients est un défi technique et d'innovation. Cela contribue à recruter des talents qui sont attirés par cette diversité et le goût du challenge.”

RealDev Academy

Afin de poursuivre sa croissance, notre lauréate est toujours en quête d'ingénieurs, automaticiens, chefs de projets, etc. Elle a créé la RealDev Academy, avec du matériel didactique très proche de ce

● L'ÉQUIPE
dirigeante
de RealDev.

que l'on retrouve dans l'industrie, dans le but de former ses nouvelles recrues mais également dans celui de permettre à ses collaborateurs d'acquérir de nouvelles compétences et connaissances ainsi que de partager l'expérience glanée sur le terrain. “L'expertise est notre *core business*, précise Younes Boukamher. C'est pourquoi nous attachons beaucoup d'importance à développer en permanence nos connaissances en matière de nouvelles technologies. Ce positionnement sur le marché explique pour une large part notre croissance. En outre, il faut insister sur la transparence de la relation vis-à-vis de nos clients qui joue également un rôle important dans notre succès.”

Implantée sur le plateau du Heysel, RealDev a ouvert l'an dernier un bureau à Wavre ainsi qu'à Montpellier.

La Gazelle met également l'accent, au-delà de la technologie qui abonde dans son activité, sur la dimension humaine de l'entreprise: “Nous avons créé un environnement accueillant pour nos collaboratrices et collaborateurs et réalisons dans le cadre de chaque projet un véritable travail d'équipe. Ce sont nos experts qui créent de la valeur tant pour nos clients que pour RealDev”. Implantée sur le plateau du Heysel, RealDev a ouvert l'an dernier un bureau à Wavre ainsi qu'à Montpellier. Cette année sont prévues des ouvertures à Louvain ainsi qu'à Lille, assurant ainsi une présence locale qui s'inscrit, en outre, pour la France, dans une stratégie d'internationalisation. **T**



AMBASSADRICE POUR LES PETITES ENTREPRISES :
LES ORGANISATEURS

C'est la fête !

Active dans l'événementiel et l'horeca, LO Group crée des concepts originaux et innovants à Bruxelles dans des lieux qui le sont tout autant.

GUY VAN DEN NOORTGATE

L'aventure commence en 2015 dans les Marolles quand une bande d'amis, Thomas Trothen, Miguel Perez et Mathieu Boffa, décide d'organiser une soirée le vendredi dans le Havana Club situé au pied du Palais de justice. Les Organisateur sont nés et se transformeront en société deux ans plus tard. Il est vrai qu'ils étaient loin d'imaginer que leur première soirée allait être suivie de beaucoup d'autres et rencontrer un succès croissant dans le milieu de la nuit bruxelloise. "À l'époque, nous avions tous les trois un job comme employé mais étions des habitués de l'univers de l'événementiel,

confie Thomas Trothen. Nous avons donc lancé un type de soirée décalée, baptisé après un brainstorming 'Chez Ginette'. C'est l'histoire d'une grand-mère bruxelloise qui décide d'ouvrir sa maison dans les Marolles. Ces soirées organisées chaque vendredi soir ont rapidement rassemblé des centaines de personnes. Ce succès s'explique par le fait que nous avons chacun un réseau assez large et varié et que nous proposons autre chose." Aujourd'hui les soirées "Chez Ginette" sont toujours d'actualité mais se déroulent dorénavant rue Duquesnoy.

De concept en concept

Un concept en amenant un autre, en 2016, l'équipe organise des soi-

rées sur le thème "J'peux pas, j'ai piscine" participant alors à l'ouverture d'un nouvel hôtel, le JAM Brussels à Saint-Gilles. "Nous y sommes toujours avec notre concept 'Perché Rooftop' sur les toits de l'hôtel où l'on propose une sélection de cocktails que l'on peut siroter en admirant la ville", ajoute Thomas Trothen. De fil en aiguille et de concept en concept, la société Les Organisateur créée en 2017, et dorénavant rebaptisée LO Group, s'est développée à Bruxelles qui demeure son terrain de jeu de prédilection. On les retrouve ainsi à La Bastoche, institution du quartier du cimetière d'Ixelles et des étudiants de l'ULB. LO Group a modernisé l'endroit tout en conservant son cachet cher à nombre de Bruxellois.

LO Group emploie une cinquantaine de personnes, auxquelles s'ajoutent quelque 300 étudiants, et fourmille de projets divers.

"C'est le seul lieu où nous avons une partie restauration, précise Thomas Trothen. Nous privilégions davantage la création de concepts autour d'un bar dans des lieux insolites comme le Rooftop 58 en collaboration avec Brucity, le centre administratif de la Ville de Bruxelles, dont nous occupons les 8e et 9e étages avec une vue panoramique incroyable sur la capitale. C'est le plus grand rooftop d'Europe avec une superficie de 3.000 m². » LO Group emploie une cinquantaine de personnes, auxquelles s'ajoutent quelque 300 étudiants, et fourmille de projets divers dont certains verront déjà le jour cette année, poursuivant une aventure débutée un soir dans les Marolles, chez Ginette. ①

☞ **MATHIEU BOFFA, MIGUEL PEREZ & THOMAS TROTHEN**

"Nous privilégions la création de concepts dans des lieux insolites et qui s'inscrivent dans la durabilité."



GRANDES ENTREPRISES

	CP	NAT	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT		
1	Google Belgium	1040	EU	28	44	74	97	42	26	311	Plateforme informatique (Alphabet)
2	Politico	1040	D	71	55	85	23	41	56	331	Site d'information (groupe Axel Springer)
3	Moore Finance & Tax	1020	B	56	39	135	128	18	22	398	Services financiers
4	Sopra Steria Benelux	1050	F	50	129	106	8	20	93	406	Société de services informatiques (groupe Sopra Steria)
5	Sweco Belgium	1000	S	19	98	77	147	3	67	411	Bureau d'ingénieurs-conseil
6	Köse Cleaning	1130	B	45	70	149	113	6	28	411	Entreprise de nettoyage
7	Syneos Health Belgium	1000	F	89	24	205	56	39	12	425	Société de services informatiques (groupe Sopra Steria)
8	MOORE AUDIT	1020	NL	146	17	136	22	95	17	433	Société d'audit
9	Stanley and Stella	1160	B	34	23	42	25	176	134	434	Fabrication de vêtements durables au design contemporain
10	Collaboration Beters The World	1060	L	49	90	118	87	17	74	435	Société conseil en technologies (The Positive Thinking Company)
11	EnergyVision	1090	B	135	36	128	104	44	6	453	Fournisseur d'énergie (MDM Holding)
12	UCB Pharma	1070	B	4	138	6	189	8	121	466	Entreprise biopharmaceutique (groupe UCB)
13	Luminus	1210	F	13	143	18	67	24	202	467	Fournisseur d'énergie (groupe EDF)
13	Intys	1150	F	86	91	97	95	30	68	467	Cabinet conseil (groupe Technology & Strategy)
15	Smartcoop	1060	B	138	27	227	17	46	16	471	Pilotage des activités du groupe Smart, hébergeur de projets
16	Vo Europe	1180	B	163	6	129	4	163	9	474	Agence de communication
17	Monizze	1150	B	99	28	76	42	143	90	478	Edition d'écochèques et de titres-repas
18	Euroclear	1210	???	12	204	11	117	7	141	492	Prestataire de services post-marché
19	Acumen Public Affairs	1040	B	167	25	163	41	92	11	499	Société de relations publiques et de lobbying
20	Verisure	1130	L	43	78	59	167	53	100	500	Protection de l'habitat (groupe Ageis Lux2)
21	Cronos Europa	1000	B	154	16	231	37	58	7	503	Services de communication numérique pour institutions européennes (De Cronos Goup)
22	Anticimex	1050	S	82	76	121	116	33	78	506	Lutte contre les nuisibles (groupe Anticimex)
23	Air Liquide Industries Belgium	1130	F	27	114	41	155	52	128	517	Fourniture de gaz et de technologies pour l'industrie et la santé
24	Tessenderlo Group	1050	B	15	63	8	11	136	285	518	Production de chlore et de produits chimiques de base (groupe Picanol)
25	Laboratoires Fill-Med Manufacturing	1070	F	79	53	69	132	153	33	519	Vente en ligne de produits cosmétiques (F Initiatives)
26	Moneygram International	1000	EU	52	14	245	44	153	15	523	Services de paiement
27	Medi-Supply Internet	1140	B	164	13	196	81	63	8	525	Commerce électronique de produits pharmaceutiques (groupe Medi-Market)
28	New Sobelwood	1060	B	102	75	95	120	49	92	533	Services et rangements sur mesure (Camber)
29	Bancontact Payconiq Company	1040	B	63	22	52	126	186	86	535	Système de paiement mobile
30	Ilonato	1130	B	169	19	138	54	142	18	540	Business center
31	FedEx Express BE	1130	EU	48	173	45	30	43	217	556	Transport international de fret
32	Atalian	1070	F	40	196	123	24	5	172	560	Services externalisés aux entreprises
33	Group Cleaning & Services	1140	B	129	69	274	47	15	44	578	Entreprise de nettoyage et de facility management
34	EPTURA BELGIUM	1150	GB	149	5	117	46	207	55	579	Solutions logicielles pour la gestion du lieu de travail (groupe Cordeagle Finco Ltd)
35	Caf Belgium	1000	E	159	2	357	9	69	2	598	Construction de systèmes de mobilité (Groupe Construciones y Auxiliar de Ferrocarriles)
36	Saga Film	1050	B	168	11	124	18	230	48	599	Maison de production
37	Propulsion Systems	1080	B	194	30	174	65	118	23	604	Fabrication et distribution d'équipements pour piscines
38	Toyota Motor Europe	1140	J	5	160	13	267	4	157	606	Quartier général européen et centre de recherches du groupe Toyota
39	Facq	1050	D	31	159	46	236	13	123	608	Distribution d'équipements pour salles de bains et chauffages (GC Groupe)
40	Axus	1130	F	9	105	14	197	87	198	610	Société de leasing automobile (groupe Société Générale)
41	Christian Dior Belgique	1000	F	141	12	105	3	266	91	618	Boutique de mode de luxe
42	H.B.W. Freetime	1120	B	202	29	164	38	144	43	620	Salles de jeux (groupe Menegalli)
42	Facebook Belgium	1000	EU	80	37	213	188	88	14	620	Plateforme informatique (MetaPlatforms)
42	Reflex Health Care People	1180	NL	127	89	204	57	54	89	620	Agence d'intérim pour profils médicaux (groupe Vegebo)
45	ISS Europe	1170	D	152	88	115	35	133	110	633	Société de conseil pour actionnaires (Deutsche Börse)
46	Rothschild & Co Belgium	1000	F	96	31	81	5	277	159	649	Société de conseil pour affaires et gestion
47	Flexcity Belgium	1060	F	179	15	133	10	260	65	662	Valorisation de la flexibilité électrique des installations (groupe Veolia)
48	Scabel	1000	F	66	33	288	125	141	20	673	Centrale d'achat européenne du groupe Leclerc
49	Golden Palace Antwerpen	1120	B	217	43	156	74	156	32	678	Salle de jeux (groupe Menegalli)
50	Pierre Fabre Sante Benelux	1070	F	144	46	125	2	232	143	692	Distribution de médicaments

COMMENT
LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun de nos critères :

- CP** code postal
- NAT** nationalité
- CRÉ** année de création de la société
- VAA** croissance absolue de la valeur ajoutée
- VA%** croissance relative de la valeur ajoutée
- CFA** croissance absolue du cash-flow
- CF%** croissance relative du cash-flow
- EFF** croissance absolue du personnel
- EFF%** croissance relative du personnel
- TOT** total des positions obtenues

MÉTHODOLOGIE

Pour mesurer la croissance d'une entreprise nous avons retenu **trois paramètres** qui font chacun l'objet d'un double classement, en valeur absolue tout d'abord, en valeur relative ensuite.

Le premier paramètre retenu est la valeur ajoutée, autant pour des raisons techniques que pratiques. Au fil des ans, le nombre de chiffres d'affaires mentionnés sur les schémas autres que complets tend en effet à s'amenuiser.

Le deuxième paramètre est le cash-flow, et toute entreprise ayant quelque part un rôle social à jouer, nous avons retenu, comme **troisième paramètre**, l'emploi.

Ces trois paramètres, mesurés pour les exercices 2018 à 2022, ont fait l'objet au total de six classements, le score final étant obtenu par addition du rang de chaque entreprise dans chaque classement. **Pour participer, il faut donc exister depuis cinq ans au moins.**

A cette condition, nous en avons ajouté deux autres : occuper 10 personnes au moins la dernière année, et posséder en 2022 des fonds propres positifs. Dans la catégorie des petites entreprises, n'ont par ailleurs été retenues au titre de Gazelles que des sociétés qui ne sont pas filiales de groupes étrangers.

MOYENNES ENTREPRISES

	CP	NAT	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT		
1	RealDev	1020	B	7	6	26	13	37	9	98	Bureau d'ingénierie en technologie et gestion
2	Keyrock	1050	B	2	3	16	4	64	36	125	Développeur d'algorithmes pour le marché des cryptomonnaies
3	Rud Pedersen	1000	S	17	2	80	37	22	16	174	Cabinet de conseil en affaires publiques
4	Extia Belgium It	1160	F	6	4	57	97	15	14	193	Société de conseil en IT
5	Eight Advisory Belgium	1000	F	1	14	22	182	8	8	235	Cabinet de conseil financier, opérationnel et stratégique
6	Poltronsofà Belgium	1130	It	4	10	27	153	11	35	240	Vente de canapés et de fauteuils
7	PAYNOVATE	1000	??	22	9	67	43	69	31	241	Plateforme pour transferts d'argent
8	Les Copères	1120	B	58	12	64	22	59	37	252	Exploitation et gestion de jeux de hasard (groupe Menegalli)
9	Much More Market Benelux	1070	??	39	31	72	85	17	21	265	Importateur-grossiste en produits alimentaires
10	Work in Progress Belgium	1040	EU	25	21	28	9	89	95	267	Vente de vêtements (Carhartt)
11	XLG Damage Control	1140	B	23	37	36	28	93	87	304	Nettoyage et rénovation après sinistre (XL Group)
12	Meotec	1040	F	21	19	193	63	21	19	336	Société de conseil (Meogroup)
13	Entry Point North Belgium	1000	B/S	15	27	30	59	199	30	360	Centre de formation ATIS - Air Traffic Services (Joint venture Skyes/Entry Point North)
14	Les Gens	1030	B	37	22	51	32	199	38	379	Maison de production (De Mensen)
15	Co2Logic	1000	CH	5	56	70	203	24	32	390	Consultance pour une économie bas carbone (groupe South Pole Holding)
16	ClearFacts	1000	B	41	23	112	95	107	51	429	Solution cloud pour comptables (groupe Isabel)
17	Belgium Web Casino	1120	B	9	8	15	214	75	110	431	Organisation de jeux en ligne (groupe GPF)
18	Novera Solutions	1180	B	53	45	93	105	87	59	442	Transformation digitale de la technologie Salesforce
19	IN-DEED, Notaires Associés	1150	B	111	35	99	92	100	7	444	Etude notariale
20	10.80 Films	1060	B	26	30	43	165	171	13	448	Maison de production
21	Rootz Market	1040	B	11	29	200	202	1	27	470	Bio market
22	Mondea	1000	B	57	48	118	130	83	45	481	Consultance stratégique et économique
23	asUgo Consulting	1200	B	14	53	214	155	8	44	488	Société de conseil et d'assistance en informatique
24	Velvet Films	1190	B	3	38	7	68	241	140	497	Maison de production
25	Sodexo Security Services	1050	F	12	50	199	162	3	77	503	Services de sécurité et de gardiennage

PETITES ENTREPRISES

	CP	CRÉ	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT		
1	ETR Europe	1000	2017	7	5	12	10	32	23	89	Escape rooms
2	Les Organiseurs	1050	2017	4	11	27	23	17	34	116	Exploitation de restaurants et organisation d'événements
2	DimiJob	1150	2007	6	9	16	20	30	35	116	Plateforme pour jobs étudiants
4	Fyteko	1070	2014	5	2	24	17	64	38	150	Activation des défenses naturelles des plantes
5	Kahvalti Salonu	1030	2018	50	1	59	27	20	15	172	Restaurant
6	Ibel Clean	1083	2013	11	19	22	38	42	48	180	Entreprise de nettoyage
7	Nautilus Consult	1030	2017	3	3	80	62	40	4	192	Société de consultance
8	Escape Rush	1050	2016	49	4	14	60	57	27	211	Escape game
9	MUGLA	1030	2018	47	53	35	22	23	33	213	Distribution (Carrefour Market)
10	Chinky	1050	2017	44	14	90	40	10	22	220	Restaurant
11	ORTIE	1000	2017	22	15	44	70	41	59	251	Restaurant
12	Trucks Delivery	1140	2017	27	24	37	64	61	39	252	Entreprise de transports
13	Meubelstad	1000	1989	18	10	46	140	39	1	254	Vente de meubles
14	URBAN FOOD	1050	2008	21	37	61	37	42	74	272	Distribution (Proxy Delhaize)
15	Démo Pro	1030	2010	32	28	102	63	18	32	275	Travaux de démolition
16	Studio Souza	1081	2016	8	6	166	93	19	3	295	Maison de production
17	Elva	1030	1991	20	42	18	61	102	79	322	Transport de personnes
18	BRG Group	1030	2001	28	67	17	5	98	110	325	Entreprise de construction
19	Elanis Cleaning	1140	2014	95	23	114	18	49	29	328	Lavage de vitres
20	BCH & Partners	1050	2011	53	20	65	11	105	78	332	Conseil fiscal et expertise comptable
21	U & S Construct	1070	2011	58	38	54	106	49	29	334	Entreprise de construction
22	Ind Breweries	1000	2015	56	13	162	75	33	17	356	Restaurant
23	Basecamp Brussels	1050	2017	35	34	53	53	92	99	366	Restaurant
24	NOVE	1000	2013	17	43	83	171	34	24	372	Agence de communication
25	Hanoi Station	1200	2015	19	27	140	168	2	21	377	Restaurant

PETITE, MOYENNE OU GRANDE ?

Pour classer les Gazelles de chaque province, nous procédons à une segmentation entre **petites, moyennes et grandes entreprises**. Cette ventilation s'effectue sur base des chiffres de la dernière des cinq années de référence. Sont considérées comme **grandes entreprises**, toutes celles qui ont réalisé en 2022 une valeur ajoutée supérieure à 5 million d'euros, **moyennes entreprises**, toutes celles qui ont engrangé une valeur ajoutée comprise entre 1 et 5 millions d'euros et comme **petites entreprises**, toutes celles qui n'ont pas atteint ce seuil en 2022.

SIGNALÉTIQUE DES AMBASSADRICES

Dans nos tableaux, vous trouverez deux éléments graphiques correspondant au statut de certaines entreprises.



X Ce sigle signifie que l'entreprise est nommée Ambassadrice dans sa catégorie et fait dès lors l'objet d'un article dans notre dossier. Le fait qu'elle ne figure pas toujours en première place du classement s'explique par la présence, devant elle, d'entreprises filiales de groupes étrangers qui ne reçoivent pas le titre. Il se peut également que, pour diverses raisons, une Gazelle refuse de nous recevoir. Dans ce cas, elle n'est pas lauréate mais reste néanmoins, par souci d'exhaustivité, présente dans nos classements.

Trends
GAZELLES 2024

L'intégralité
du classement
des grandes, moyennes
et petites entreprises
est disponible sur
trends gazelles.be