

Algemene Voorwaarden Roularta Digital

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Roularta Digital, een divisie van Roularta Media Group NV, aan haar klanten levert. Telkens een klant een beroep doet op de diensten van Roularta Digital, wordt hij geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Elke mogelijke afwijking van onderhavige algemene voorwaarden dient voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk te worden aanvaard door Roularta Digital.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes - orderbevestiging

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Roularta Digital zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelbon ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt naar Roularta Digital en/of zijn akkoord met de bestelbon bevestigt via e-mail. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant tot uitvoering van de geplaatste bestelling of aangegane overeenkomst. De overeenkomst en/of bestelling vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden met betrekking tot hetzelfde voorwerp. Roularta Digital behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.

2.2. Roularta Digital behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen voorafgaandelijk aan de levering van de diensten. In dergelijk geval, start de uitvoering van de bestelling vanaf ontvangst van het voorschot.

2.3. Alle wijzigingen op vraag van de klant van de geplaatste bestelling en/of afgesloten overeenkomst met Roularta Digital worden in regie uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders afgesproken.

Artikel 3. Levering

3.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Roularta Digital niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

3.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

Artikel 4. Digitale campagnes

4.1. Bij het opzetten van een digitale campagne, zal Roularta Digital mogelijks gebruik maken van andere digitale platforms zoals bijvoorbeeld, doch niet limitatief: Google, Facebook, Linked In, enz. ...

Roularta Digital respecteert ten allen tijde de gebruiksvoorwaarden van het (de) aangewende platforms.

U kan de algemene voorwaarden van het (de) gebruikte platforms ten allen tijde zelf online consulteren en/of opvragen via info@roulartadigital.be

4.2. Een contract met Roularta Digital loopt steeds per specifiek product of campagne. Er zijn twee types contracten:

4.2.1 Een contract (of campagne) van onbepaalde duur

Bij een contract (of campagne) van onbepaalde duur start de duurtijd van het contract vanaf de 'live' datum van de campagne.

Het contract van onbepaalde duur heeft geen specifieke einddatum, maar heeft wel steeds een minimum looptijd van 6 maanden, tijdens dewelke de overeenkomst niet kan worden beëindigd.

Na deze 6 maanden is de overeenkomst ten allen tijde (ten laatste 5 werkdagen voor start van de volgende campagnemaand) schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegperiode van één lopende campagnemaand

4.2.1 Een contract (of campagne) van bepaalde duur

Bij een contract (of campagne) van bepaalde duur start de duurtijd van het contract vanaf de 'live' datum van de campagne en loopt deze voor de overeengekomen duurtijd van het contract. Bij voortijdige beëindiging van het contract wordt het, met de resterende duurtijd overeenstemmende bedrag, integraal in 1 keer gefactureerd.

Artikel 5. Prijzen en Betalingsmodaliteiten

5.1. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief 21% BTW.

5.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen van Roularta Digital betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Roularta Digital kenbaar gemaakt te worden.

Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

5.3. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Roularta Digital dat vermeld staat op de factuur. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

5.4. Op alle sommen niet betaald op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent van 10% per jaar verschuldigd zijn. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag ten gevolge van nalatigheid of slechte wil of zonder ernstige redenen en na vergeefse ingebrekestelling, zal het verschuldigd saldo van rechtswege verhoogd worden met 12% met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1.850 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, ten titel van conventioneel strafbeding en onverminderd andere kosten. Alle inningkosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen, zijn steeds ten laste van de klant.

De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Roularta Digital zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald.

Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar.

5.5. Roularta Digital is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de diensten geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling van de factuur) zonder dat de klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. Roularta Digital zal in elk geval de klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is Roularta Digital gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, de Klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de Klant in staking van betaling verkeert.

5.6. Roularta Digital behoudt zich het recht voor om haar prijzen jaarlijks te herzien binnen de grenzen van een marktconforme prijszetting.

Artikel 6. Aansprakelijkheid – Algemeen

6.1 Roularta Digital verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met de nodige zorg en professionaliteit uit te voeren. Alle prestaties van Roularta Digital zijn middelenverbintenissen. Roularta Digital is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

6.2. Roularta Digital kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van opzet en/ofbedrog. Roularta Digital zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij haar aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Roularta Digital of een aangestelde.

6.3. De aansprakelijkheid van Roularta Digital met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Roularta Digital.

6.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Roularta Digital geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

Roularta Digital kan evenmin door de klant aansprakelijk gesteld worden voor onderbrekingen en/of het niet conforme of optimale werken van de digitale diensten bij de platformen, waarop Roularta Digital beroep doet voor het plaatsen van de digitale campagnes van de klant. In dit opzicht erkent en aanvaard de klant inherent de mogelijke beperkingen van het internet en het risico op onderbreking ervan.

6.5. Roularta Digital is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de door de klant aangeleverde materialen (inclusief beeldmateriaal), evenals voor de inhoud die de klant zelf op haar systemen plaatst. De klant dient zich ervan te vergewissen dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten of wettelijke bepalingen.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten – opgebouwde knowhow door Roularta digital

Alle digitale campagnes die werden opgezet door Roularta Digital op vraag van de klant en de daarbij horende accounts bij andere digitale platformen, zoals bijv. Google, Facebook, enz. worden beheerd en blijven eigendom van Roularta Digital.

Bij beëindiging van de contractuele relatie tussen de klant en Roularta Digital, blijven deze opgezette accounts eigendom van Roularta Digital.

In voorkomend geval de klant over deze accounts wil beschikken na het einde van de contractuele relatie met Roularta Digital, zal de klant voor de door Roularta Digital toegevoegde knowhow aan deze opgezette accounts, een éénmalige forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 4.500 euro (exclusief BTW) .

Binnen de 48 uur na ontvangst van de betaling door de klant van deze éénmalige forfaitaire vergoeding, worden de opgezette accounts bij andere digitale platformen zoals bijv. Google, Facebook, enz. vrijgegeven in het voordeel van de klant.

Artikel 8. Confidentialiteit

Alle documenten, presentaties, informatie, adviezen, toegangscode, enz. die Roularta Digital overmaakt aan haar klanten is onder uitdrukkelijk voorbehoud dat de klant de confidentialiteit ervan respecteert. De klant mag voormelde documenten alsmede de inhoud ervan slechts overmaken aan derden mits de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van Roularta Digital.

Artikel 9. Verwerking persoonsgegevens

9.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Roularta Digital, heeft Roularta Digital de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679). De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

9.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Roularta Digital persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

Artikel 10. Portfolio

De klant gaat ermee akkoord dat het door Roularta Digital voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Roularta Digital.

Artikel 11. Overmacht

Situaties van overmacht zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Roularta Digital geen controle heeft, bevrijden Roularta Digital, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 12. Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Roularta Digital en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 13. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Roularta Digital. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent, afdeling Kortrijk.