

## **Algemene Voorwaarden Roularta Digital**

### **Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden**

1.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Roularta Digital, een divisie van Roularta Media Group NV, aan haar klanten levert. Telkens een klant een beroep doet op de diensten van Roularta Digital, wordt hij geacht deze algemene voorwaarden te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van Roularta Digital.

Elke mogelijke afwijking van onderhavige algemene voorwaarden dient voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk te worden aanvaard door Roularta Digital.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en offertes - orderbevestiging**

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Roularta Digital zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de bestelbon ongewijzigd binnen de acht dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt naar Roularta Digital. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden. Roularta Digital behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.

2.2. Roularta Digital behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen voorafgaandelijk aan de levering van de diensten. De uitvoering van de bestelling start vanaf ontvangst van het voorschot.

2.3. Alle wijzigingen in scope/functionaliteiten tijdens en/of na het traject worden in regie uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief, tenzij anders afgesproken.

### **Artikel 3. Annulering van de bestelling**

3.1. De annulering van een bestelling door de klant is enkel mogelijk zolang Roularta Digital haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 4. Levering**

4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Roularta Digital niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

### **Artikel 5. Website**

#### **5.1. Algemeen**

De overeenkomst wordt afgesloten voor een duur van 3 jaar en gaat in als de klant de eerste preview van de website heeft ontvangen. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst wordt het resterende bedrag integraal in één keer gefactureerd. Voor al uw vragen is Roularta Digital bereikbaar telefonisch op 051 26 66 67 of via e-mail op [info@roulartadigital.be](mailto:info@roulartadigital.be).

Na ontwikkeling van een website voorzien wij in een transparante overdracht en installatie. Tot 2 weken na livedatum voert Roularta Digital gratis correcties uit aan uw website. Daarna worden de correcties en de aanpassingen gefactureerd tegen het geldend uurtarief.

De website wordt pas online geplaatst na uitdrukkelijk akkoord van de klant. De klant wordt hierbij geacht alle functionaliteiten van de website voorafgaandelijk te hebben getest. Eventuele technische fouten aan de website geven in geen geval aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding ten voordele van de klant.

## **5.2. Hostingdiensten**

Voor de hosting werkt Roularta Digital samen met een gespecialiseerde hostingpartner. Een beschrijving van de hostingdiensten en de aansprakelijkheid van deze partner is opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) van deze hostingpartner. Deze SLA kan worden aangepast of gewijzigd door de hostingpartner. Op eerste verzoek van de klant bezorgt Roularta Digital de klant een kopie van de actuele versie van de SLA.

De hostingdiensten worden door Roularta Digital aan de klant verstrekt per kalenderjaar, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding.

## **5.3. Domeinnaam**

Indien de klant een domeinnaam bestelt via Roularta Digital, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. Roularta Digital staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan Roularta Digital. Deze beheerovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per aangetekende brief worden opgezegd uiterlijk één maand voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende kalenderjaar verschuldigd zijn.

## **Artikel 6. Google**

6.1. Voor alle diensten met betrekking tot Google gelden dezelfde voorwaarden als bij Google. Deze zijn terug te vinden op:

[https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?visit\\_id=1-636117233511883731-2568813723&rd=1](https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?visit_id=1-636117233511883731-2568813723&rd=1)

6.2. Bij Google Adwords kan er gekozen worden tussen een overeenkomst van onbepaalde duur of bepaalde duur. Bij een overeenkomst van onbepaalde duur start de duurtijd van de overeenkomst vanaf de live datum van de campagne. Deze overeenkomst is te allen tijde aangetekend opzegbaar met een opzegperiode van 3 maanden. Voor een overeenkomst van bepaalde duur geldt dat de duurtijd start vanaf de live datum van de campagne en deze overeenkomst loopt voor de overeengekomen duurtijd van het contract. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst wordt het resterend bedrag integraal in 1 keer gefactureerd.

6.3. Voor Google Adwords zit er in de verkoopprijs een service- en beheersvergoeding vervat.

## **Artikel 7. Facebook**

7.1. Voor alle diensten met betrekking tot Facebook gelden dezelfde voorwaarden als bij Facebook. Deze zijn terug te vinden op: <https://www.facebook.com/policies/ads>

7.2. Een overeenkomst voor Facebook advertising start vanaf de live datum van de campagne en deze overeenkomst loopt voor de overeengekomen duurtijd van het contract. Bij voortijdige beëindiging van de afgesproken duur van deze campagne wordt het volledige bedrag integraal gefactureerd.

7.3. Voor Facebook zit er in de verkoopprijs een service- en beheersvergoeding vervat.

## **Artikel 8. Risico**

8.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij Roularta Digital bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

## **Artikel 9. Betalingsmodaliteiten**

9.1. Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief 21% BTW.

9.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen van Roularta Digital betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum. Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan Roularta Digital kenbaar gemaakt te worden. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

9.3. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Roularta Digital. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

9.4. Op alle sommen niet betaald op de vervaldag zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlrent van 10% per jaar verschuldigd zijn. In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag ten gevolge van nalatigheid of slechte wil of zonder ernstige redenen en na vergeefse ingebrekestelling, zal het verschuldigd saldo van rechtswege verhoogd worden met 12% met een minimum van 100 EUR en een maximum van 1.850 EUR, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, ten titel van conventioneel strafbeding en onverminderd andere kosten. Alle inningkosten, inbegrepen gerechtelijke of buitengerechtelijke aanmaningen, zijn steeds ten laste van de klant.

De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt Roularta Digital zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De klant mag in dat geval de door Roularta Digital gemaakte creaties niet gebruiken.

9.5. De overdracht van de broncode en de intellectuele eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de website, kunnen pas plaatsvinden nadat de klant de volledige som van het contract betaald heeft.

9.6. Webprojecten die on hold zijn gezet door de klant geven geen aanleiding tot schorsing van betaling. Online marketing-trajecten kunnen om planningsredenen niet geschorst worden.

9.7. Roularta Digital is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of de toegang tot de Diensten (vb website) geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren, indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt (zoals een niet-betaling van de factuur) zonder dat de Klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. Roularta Digital zal in elk geval de Klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is Roularta Digital gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de Klant in staat van faillissement is verklaard, de Klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de Klant in staking van betaling verkeert.

9.8. Roularta Digital behoudt zich het recht voor om haar prijzen jaarlijks te herzien binnen de grenzen van een marktconforme prijszetting.

## **Artikel 10. Aansprakelijkheid – Algemeen**

10.1. Roularta Digital verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met de nodige zorg en professionaliteit uit te voeren. Alle prestaties van Roularta Digital zijn middelenverbintenissen. Roularta Digital is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant.

10.2. Roularta Digital kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Roularta Digital zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Roularta Digital of een aangestelde.

10.3. De aansprakelijkheid van Roularta Digital met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Roularta Digital.

10.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Roularta Digital geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

10.5. Roularta Digital is op geen enkele manier aansprakelijk voor de inhoud van de door de klant aangeleverde materialen (inclusief beeldmateriaal), evenals voor de inhoud die de klant zelf op haar systemen plaatst. De klant dient zich ervan te vergewissen dat het aangeleverde materiaal geen inbreuk vormt op enige intellectuele eigendomsrechten of wettelijke bepalingen.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid software**

11.1. Onverminderd artikel 10, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

12.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot, auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

12.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Roularta Digital ontwikkelde sites.

12.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door Roularta Digital gecreëerde website worden overgedragen aan de klant, na volledige betaling (art. 9.5). Deze overdracht geldt in de meest volledige omvang, voor alle exploitatiewijzen en –vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming

van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door Roularta Digital werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden, bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet exclusief zijn. Roularta Digital verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties.

12.4. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het CMS (d.i. de nodige software voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan Roularta Digital of een derde waarmee Roularta Digital hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten.

12.5. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Roularta Digital te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Roularta Digital onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Roularta Digital waarvan hij kennis neemt.

### **Artikel 13. Ontbinding van de overeenkomst**

13.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Roularta Digital het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van één of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. In geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van een zware contractuele wanprestatie zal de klant alle door Roularta Digital verleende diensten betalen, alsook de kosten die Roularta Digital moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Roularta Digital nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Roularta Digital. Bovendien behoudt Roularta Digital het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

### **Artikel 14. Confidentialiteit**

14.1. Alle documenten, presentaties, informatie, adviezen, toegangscode's, enz. die Roularta Digital overmaakt aan haar klanten is onder uitdrukkelijk voorbehoud dat de klant de confidentialiteit ervan respecteert. De klant mag voormelde documenten alsmede de inhoud ervan slechts overmaken aan derden mits de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van Roularta Digital.

### **Artikel 15. Geheimhoudingsplicht**

15.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 16. Verwerking persoonsgegevens**

16.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Roularta Digital, heeft Roularta Digital de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679). De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

16.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt Roularta Digital persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

### **Artikel 17. Portfolio**

17.1. De klant gaat ermee akkoord dat het door Roularta Digital voor de klant uitgevoerde werk wordt opgenomen in het referentieportfolio van Roularta Digital.

### **Artikel 18. Overmacht**

18.1. Situaties van overmacht zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Roularta Digital geen controle heeft, bevrijden Roularta Digital, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

### **Artikel 19. Nietigheid**

19.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Roularta Digital en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

### **Artikel 20. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank**

20.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Roularta Digital. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Gent, afdeling Kortrijk.

Januari 2018