



AMBASSADRICE POUR LES GRANDES ENTREPRISES : PMSWEET

## Une nouvelle dimension

Avec la mise en route de sa nouvelle ligne de production de macarons, PMSweet poursuit une croissance entamée il y a 10 ans à peine et qui ne cesse de s'accélérer. GUY VAN DEN NOORTGATE

**A**près avoir décroché son premier titre d'ambassadrice liégeoise en 2022 dans la catégorie des moyennes entreprises et l'an dernier dans celle des grandes, PMSweet reconduit son titre cette année. Une progression et des résultats d'autant plus remarquables qu'ils ont été acquis en moins de 10 ans. Petite entreprise née dans la cuisine familiale, PMSweet est aujourd'hui un acteur qui joue dans la cour des grands et exporte plus de 95% de sa production de macarons dans une soixantaine de pays. Sous l'impulsion de son fondateur Michaël Labro, récemment élu Manager de l'Année, PMSweet a gravi rapidement les marches du succès. En

témoigne le chiffre d'affaires qui va connaître une progression à deux chiffres chaque année, passant en 10 ans de 179.000 euros (2014) à 60 millions d'euros (2023). L'emploi a épousé la même courbe, passant d'une poignée de collaborateurs au départ à 350 personnes aujourd'hui. Une croissance que Michaël Labro et ses associés Arnaud Woitrin et Guillaume Vander Borghet entendent bien poursuivre et qui trouve sa matérialisation dans une nouvelle usine à Thimister.

### Le cap du million

Cette nouvelle usine, implantée dans le zoning des Plénesses, d'une superficie de 17.000 m<sup>2</sup>, soit

➊ ARNAUD WOITRIN, MICHAËL LABRO & GUILLAUME VANDER BORGHET

"Nous avons acheté un nouveau bâtiment, effectué des agrandissements et installé la nouvelle ligne de production en l'espace de 18 mois."

quasi le triple du site de Vivegnis (6.000 m<sup>2</sup>), a été réalisée dans un temps record. "En l'espace de 18 mois, nous avons acheté le bâtiment, effectué des agrandissements et installé une nouvelle ligne de production ultra-moderne, explique Arnaud Woitrin. Cette dernière est opérationnelle depuis fin janvier et durant l'été, les deux lignes en service à Vivegnis seront transférées dans la nouvelle usine." Celle-ci, financée sur fonds propres avec le soutien de deux banques et de WE, permettra à PMSweet d'accroître sa production avec l'objectif de franchir le cap du million de macarons produits quotidiennement. Cette année, PMSweet prévoit de réaliser un chiffre d'affaires de 75 millions d'euros et vise les 100 millions à l'horizon 2025. Une croissance forte qui impacte positivement les résultats financiers mais également l'emploi. "Même si notre nouvelle ligne est davantage automatisée, nous continuons à engager des collaborateurs, poursuit Arnaud Woitrin. Notamment pour le *middle management* afin de doter l'entreprise d'un organigramme correspondant à la taille qu'elle a acquise et ainsi répondre aux défis de notre croissance." A l'image du fondateur, les associés sont bien conscients que rien n'est acquis et qu'il faut chaque jour remettre l'ouvrage sur le métier. "C'est pourquoi nous sommes attentifs à recruter des personnes partageant les valeurs de l'entreprise qui sont l'engagement, l'audace, l'agilité et la performance", conclut-il. **t**

AMBASSADRICE POUR LES MOYENNES ENTREPRISES :  
5TH FLOOR SOFTWARE

## Croissance agile

5th floor accompagne les entreprises et institutions publiques dans leur transformation numérique en mettant l'accent sur la dimension sociétale.

GUY VAN DEN NOORTGATE

“**N**ous avons lancé 5th floor en 2017 à Liège, rappellent Vincent Warnimont et Luc Vansteenkiste, fondateurs de l'entreprise avec Gilles Stragier et Evert Peninckx. Son nom vient du fait que lors de notre dernière mission en tant qu'employés ou consultants, le service informatique du client était situé au cinquième étage.” Le parcours professionnel des associés les a dotés d'une solide expertise informatique dans le domaine de la sécurité sociale qu'ils mettent dorénavant au service des institutions publiques et assimilées.

“Nous développons des logiciels et des projets s'inscrivant dans la transition numérique qui s'opère dans le public, explique Vincent Warnimont. Nous créons des partenariats et des relations à long terme avec nos clients dans l'objectif d'avoir un impact positif d'un point de vue sociétal.”

### Implication sociétale

5th floor entend d'ailleurs se démarquer dans l'univers informatique en s'impliquant pleinement dans le sociétal au sens large. “Cette responsabilité est inscrite dans notre ADN, poursuit le cofondateur. Nous accordons une grande importance à la dimension humaine et collabora-

tive tant dans nos relations avec les clients qu'en interne. Cet engagement rend notre entreprise attrayante et nous donne la possibilité de recruter les profils qui partagent notre vision. En outre, il permet de créer une atmosphère de travail où les collaborateurs peuvent s'épanouir. Nous connaissons d'ailleurs un faible turnover.” Implantée aujourd'hui à Bruxelles afin de jouir d'une position plus centrale et d'être plus proche de certains clients importants, 5th floor compte 110 personnes qui se répartissent à parts égales entre employés et indépendants. Un effectif essentiellement composé de développeurs et d'analystes, fers de lance de la croissance. “Outre la responsabilité sociétale, nous nous appuyons sur l'innovation, reprend Luc Vansteenkiste. Les principes de l'agilité se retrouvent à tous les étages, que ce soit dans la gestion quotidienne de la société, nos projets internes ou nos partenariats avec nos clients. En d'autres termes, nous abordons les projets en mettant l'accent sur l'humain, la transparence, la livraison régulière et rapide de nouvelles fonctionnalités et le travail en équipe. Les projets que nous menons sont relativement longs et peuvent, pour certains, s'étaler sur plusieurs années. Il s'agit de convaincre le client de notre approche afin de créer une relation de confiance sur le long terme qui soit fructueuse pour les deux parties.” Une approche couronnée de succès comme en témoigne la première place décrochée cette année parmi les Gazelles. Et cette croissance devrait se confirmer dans les prochaines années du fait de la transition numérique, tout en réussissant à conserver un rythme privilégiant la dimension humaine à laquelle sont attachés les fondateurs. **t**

### LES FONDATEURS DE 5TH FLOOR

“Nous abordons les projets en mettant l'accent sur l'humain, la transparence, la livraison régulière et rapide de nouvelles fonctionnalités et le travail en équipe.”



AMBASSADRICE POUR LES PETITES ENTREPRISES: COGEPRO

# Projets d'envergure

Active dans la construction et la rénovation, Cogepro travaille aussi bien pour le public que pour le privé et développe des projets de plus en plus importants. GUY VAN DEN NOORTGATE

C'est en 2017 que Grégoire Leclercq reprend l'entreprise Rikir & Jottard, fondée en 1991 par Jean Rikir. Déjà actif depuis 2013 dans l'entreprise familiale, Leclercq Funéraire, dont il représente la septième génération, Grégoire Leclercq souhaitait développer d'autres activités. "L'opportunité s'est présentée avec Jean Rikir qui souhaitait remettre ses affaires, explique-t-il. Quand j'ai repris sa société, il travaillait seul et a continué de collaborer avec moi au début. Je lui suis très reconnaissant de tout ce qu'il a pu me

transmettre. En 2018, j'ai engagé David Pirard. C'est la première personne à avoir rejoint Cogepro. Il est gestionnaire de chantier et a contribué à la mise en place de la structure de l'entreprise et à poser les bases de notre croissance. Aujourd'hui, nous comptons 18 collaborateurs et pouvons mobiliser trois à quatre équipes selon l'ampleur des chantiers en cours." Des chantiers que la société verviétoise réalise tant pour le compte du privé que pour celui du public.

## Montée en classes

Cogepro affectionne les projets d'une certaine envergure. Parmi ses récentes réalisations, on peut citer pour le compte de promo-

teurs immobiliers des immeubles à appartements à Liège, Evere et à Huy ainsi qu'une sous-station électrique pour une éolienne installée par une grande entreprise de la région. Parallèlement, elle a également construit une nouvelle école à Liers. "Afin de répondre aux soumissions publiques, nous devons être agréés, précise Grégoire Leclercq. Or, ces agréments dépendent de différents facteurs tels que le nombre de personnes, le chiffre d'affaires, les références que vous pouvez mentionner et de votre santé financière. Dans un premier temps, nous avons collaboré avec d'autres d'entreprises qui disposaient de ces agréments, cela nous a permis de croître plus rapidement." Cogepro est actuellement titulaire d'une agrément en classe 5 pour le bâtiment et en classe 3 pour le génie civil. En ce qui concerne les travaux publics, les chantiers sont variés : logements sociaux, écoles, bâtiments publics, crèches, travaux d'ouvrage d'art, travaux de génie civil, etc. "Dans les prochaines années, nous souhaitons continuer à mener des projets d'envergure et apporter une plus-value au secteur, ajoute Grégoire Leclercq. Dans cette optique, nous sommes par ailleurs en pourparlers afin d'acquérir une société familiale d'une taille comparable à la nôtre. Cette acquisition nous permettrait de nous positionner de manière plus forte et centrale sur le marché et de poursuivre notre croissance." Une croissance que notre lauréate a réalisée essentiellement dans la province de Liège dont elle ne rechigne pas à quitter les limites et ainsi ambitionner de galoper prochainement parmi les entreprises moyennes. **T**

### GRÉGOIRE LECLERCQ

"Nous sommes en pourparlers afin d'acquérir une société familiale d'une taille comparable à la nôtre."



## GRANDES ENTREPRISES

	CP	NAT	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT	
1 PMSwe	4683	B	14	2	30	4	7	2	59	Fabrication de pâtisseries artisanales pour l'horeca
2 Trasis	4430	B	15	9	14	40	3	7	88	Société spécialisée en radiochimie et médecine nucléaire
3 Thales Belgium	4040	F	8	25	8	3	17	58	119	Entreprise de télécommunications militaires et civiles (groupe Thalès)
4 Remondis Belgien	4970	D	28	29	39	27	4	10	137	Collecte et traitement des déchets (groupe Remondis)
5 Odyssea Pharma	4460	EU	30	27	7	8	57	30	159	Production de médicaments (groupe AbbVie)
5 Meurens Natural	4650	B	13	22	9	53	45	17	159	Hydrolyse de céréales
7 D.L. Trilogiport Belgium	4040	B	55	5	48	11	39	4	162	Port intérieur (groupe Jost)
8 Kaneka Eurogentec	4102	J	11	49	11	62	8	48	189	Développement et bio-production à façon (groupe Kaneka)
9 Patria Belgium Engine Center	4041	FI	25	26	21	1	68	71	212	Maintenance et réparation de moteurs d'avions militaires
10 Aero Services	4460	B	57	10	77	41	27	5	217	Services de nettoyage et de catering pour avions
11 B+M Baustoff+Metall Belgium	4430	A	36	34	37	47	37	27	218	Distribution de produits d'aménagement intérieur et d'isolation (groupe Baustoff + Metall)
12 T.R.H. Liège	4020	EU	39	1	24	12	112	36	224	Fabrication de treillis électrosoudés (groupe Andaluca Steel & Wir)
13 Skechers EDC	4041	EU	7	35	49	119	2	15	227	Centre de distribution du groupe de chaussures Skechers
14 KiOmed Pharma	4041	B	58	3	27	2	120	22	232	Développement de biomatériaux à base de chitosane
15 Smartvalue	4020	B	59	38	96	22	13	11	239	Plateforme pour la vente en ligne de médicaments (groupe Colruyt via Newpharma)
16 Ecodream	4557	B	77	7	73	34	52	6	249	Entreprise de stockage et de transbordement
17 's Heeren Frédéric	4280	B	41	21	94	71	16	8	251	Entreprise de transports
18 Congrès Hôtel Van Der Valk Liège	4020	B	67	13	66	28	47	31	252	Hôtel
19 Prayon	4480	Mar	1	42	2	31	33	153	262	Production de produits phosphatés (Office Chérifien des Phosphates)
20 Mid Finance	4621	F	63	20	56	58	74	14	285	Courtier en crédits et assurances (groupe Meilleurtaux)
21 I.B.V. & Cie	4040	B	5	28	6	59	68	124	290	Scierie et valorisation de résineux
22 Pauls-St. Vith	4780	B	32	6	22	7	144	82	293	Scierie
23 Circus Belgium	4000	B	16	66	15	85	51	65	298	Exploitation de salles de jeux et de sites en ligne (groupe Ardent)
24 Trendy Foods Belgium	4800	B	26	83	18	55	29	94	305	Grossiste-distributeur en alimentation
25 B.E.A.	4031	GB	17	79	23	137	12	40	308	Solutions de détection pour portes automatiques (groupe Halma)
26 Aviapartner Liège	4460	B	44	54	64	67	35	56	320	Services d'assistance et de logistique aéroportuaire
27 Terval	4020	D	6	4	4	14	160	139	327	Importation et traitement de charbons industriels (groupe Schmidt-Holzmann)
28 Coopervision Distribution	4040	GB	27	80	86	95	14	53	355	Distribution de lentilles de contact (groupe Coopervision)
29 Bureau d'Etudes Greisch	4031	B	100	65	82	19	54	38	358	Bureau d'ingénierie et d'architecture
30 Eloy Prefab	4140	B	50	41	123	110	24	12	360	Fabrication d'éléments préfabriqués en béton (groupe Eloy)
31 Sogeplant	4041	B	70	61	46	16	89	79	361	Aménagement et entretien d'espaces verts (groupe SH-HBEL)
32 Agent de banque et d'ass. Liège Cité Ardente	4431	B	89	19	137	65	43	9	362	Agents de banque Belfius
33 Olivia Garden	4040	EU	102	24	80	49	91	20	366	Fabrication d'outils pour coiffeurs
34 Degotte	4040	B	86	17	55	29	122	59	368	Entreprise de construction modulaire
35 Tegec	4432	B	60	60	76	68	46	60	370	Pose de canalisations diverses
36 Global Design Technology	4432	B	80	57	45	63	83	77	405	Société d'ingénierie spécialisée en simulation numérique et calcul
37 ASB	4780	B	110	33	116	70	60	23	412	Distribution de matériaux de construction
38 ASL Airlines Belgium	4460	IE	9	113	62	152	10	68	414	Entreprise de transport aérien
39 Biowanze	4520	D	4	68	5	97	105	137	416	Production de bioéthanol (groupe CropEnergies)
40 T.T.S. Belgium	4460	B	61	8	89	77	115	70	420	Entreprise de transports (groupe Jost)
41 MCB Belgique	4340	NL	33	12	25	39	166	148	423	Grossiste en produits métallurgiques (MCB Holding)
42 Multi Clever Trade	4141	B	93	31	120	118	59	3	424	Distribution de prêt à porter en ligne et en boutique (Easy Clothes)
43 Recydel	4020	NL	83	72	75	72	86	44	432	Traitement et recyclage d'électroménager (groupe Renewi)
43 Dessert Factory	4530	B	87	50	132	88	50	25	432	Fabrication de desserts chocolatés
45 Aigremont	4400	B	52	36	34	21	157	143	443	Fabrication de margarines et de matières grasses
46 Connect Fasteners	4141	B	99	47	83	43	106	78	456	Fabrication de fixations pour le bâtiment (groupe Roussel)
47 Belwood Amel	4770	B	64	18	40	24	164	149	459	Scierie et fabrication de lamellé-collé
48 Lonza Verviers	4800	CH	37	134	70	162	18	39	460	Entreprise biotechnologique (groupe Lonza)
49 Galère	4053	B	18	89	16	60	114	167	464	Travaux de génie civil (groupe Thomas & Piron)
50 Browning International	4040	B	35	94	28	78	103	127	465	Fabrication d'armes de poing (groupe Herstal)

COMMENT  
LIRE LES TABLEAUX ?

Chaque chiffre reflète la position obtenue par l'entreprise pour chacun de nos critères :

- CP** code postal
- NAT** nationalité
- CRÉ** année de création de la société
- VAA** croissance absolue de la valeur ajoutée
- VA%** croissance relative de la valeur ajoutée
- CFA** croissance absolue du cash-flow
- CF%** croissance relative du cash-flow
- EFF** croissance absolue du personnel
- EFF%** croissance relative du personnel
- TOT** total des positions obtenues

## MÉTHODOLOGIE

Pour mesurer la croissance d'une entreprise nous avons retenu **trois paramètres** qui font chacun l'objet d'un double classement, en valeur absolue tout d'abord, en valeur relative ensuite.

Le premier paramètre retenu est la valeur ajoutée, autant pour des raisons techniques que pratiques. Au fil des ans, le nombre de chiffres d'affaires mentionnés sur les schémas autres que complets tend en effet à s'amenuiser.

Le deuxième paramètre est le cash-flow, et toute entreprise ayant quelque part un rôle social à jouer, nous avons retenu, comme troisième paramètre, l'emploi.

Ces trois paramètres, mesurés pour les exercices 2018 à 2022, ont fait l'objet au total de six classements, le score final étant obtenu par addition du rang de chaque entreprise dans chaque classement. **Pour participer, il faut donc exister depuis cinq ans au moins.**

A cette condition, nous en avons ajouté deux autres : occuper 10 personnes au moins la dernière année, et posséder en 2022 des fonds propres positifs. Dans la catégorie des petites entreprises, n'ont par ailleurs été retenues au titre de Gazelles que des sociétés qui ne sont pas filiales de groupes étrangers.

## MOYENNES ENTREPRISES

	CP	NAT	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT		
1	5TH Floor Softwar	4000	B	1	5	54	26	13	4	103	Société de services informatiques
2	Gang Of Geeks	4020	NL	7	10	12	12	72	9	122	Services informatiques pour Power Online
3	Oxytec	4040	L	25	4	39	14	90	14	186	Démolition et conditionnement de ferreux
4	Station Interzonings	4651	B	11	18	13	44	162	20	268	Station service Night & Day
5	Odyssey	4610	B	6	30	45	23	34	141	279	Distribution (Intermarché)
6	Easy Cargo	4460	B	12	13	26	41	168	27	287	Transitaire
7	Entreprises Wilkin	4821	B	26	135	38	74	4	29	306	Entreprise de travaux publics et privés
8	laCAR MDx technologies	4031	B	57	11	174	9	49	24	324	Entreprise spécialisée dans le diagnostic de maladies génétiques
9	Schmetz Henri	4850	B	43	29	71	104	77	38	362	Entreprise de pompage et d'hydrocurage
10	Ipsys Solutions	4000	B	93	12	181	11	47	21	365	Intégrateur ICT
11	GAMA	4040	B	68	3	214	37	36	12	370	Préparation de surfaces endurcies pour travaux d'infrastructure
12	Elysia	4031	B	35	47	57	10	138	103	390	Fabrication et vente d'instruments de mesure de la radioactivité
13	Larco	4840	B	106	6	88	20	144	28	392	Préfabrication d'éléments structurels en béton armé
14	NB Beton	4960	B	32	79	69	138	38	42	398	Fabrication de bétons prêts à l'emploi
15	DJM Digital	4600	B	38	26	183	56	32	69	404	Agence digitale
16	Broptimize Energy	4350	B	13	2	293	97	8	6	419	Optimisation énergétique des entreprises
17	Hg3	4031	L	28	71	216	38	47	30	430	Distribution de vêtements de protection pour motards
18	Cheminées Liégeois	4651	B	8	72	22	108	76	158	444	Vente et installation de poêles et de cheminées
19	Access Systems	4530	B	67	41	122	145	69	34	478	Installation de portes, volets et équipements de quais
20	HD Systems	4800	B	24	152	93	7	56	208	540	Habillage de façades et couverture de bâtiments industriels
21	Carnol B. Scierie	4834	B	14	25	18	64	251	172	544	Scierie
22	Happy Bees	4020	NL	10	22	360	119	2	35	548	Call center (groupe Mega)
23	Laboratoire d'Analyses Bachelet	4031	F	9	53	19	72	199	216	568	Laboratoire d'analyse chimique des non-ferreux
24	Willems Bois	4800	B	66	33	80	142	193	62	576	Vente de bois, panneaux, portes, lambris et parquets
25	Ligna-Parts	4780	B	4	24	9	22	261	265	585	Construction de bâtiments modulaires, industriels et sportifs

## PETITES ENTREPRISES

	CP	CRÉ	VAA	VA%	CFA	CF%	EFF	EFF%	TOT		
1	Cogepro	4800	1991	3	1	43	5	12	3	89	Entreprise de construction et de rénovation
2	Comunicare Solutions	4000	2017	13	3	18	71	39	8	116	Plateforme de télémédecine
3	Tecoconduite 2000	4020	1993	27	10	30	3	64	30	116	Auto-école
4	Peiffer Augustin	4837	2003	24	34	4	50	28	34	150	Production de gaufres
5	CCM-Online	4100	2010	8	6	66	9	56	35	172	Permanence téléphonique personnalisée
6	Mertens-Mathy	4960	1983	12	30	5	26	34	87	180	Exploitation de points de vente de boissons lors de grands événements
7	53 Onze	4530	2001	9	17	13	89	52	20	192	Magasin de vélos
8	Majulo	4530	2009	17	7	106	59	22	14	211	Restaurant
9	Direct Elec	4452	2012	23	8	128	16	36	24	213	Entreprise d'électricité, domotique, chauffage et climatisation
10	Via	4000	2006	7	13	11	23	94	99	220	Restaurant
11	Mitis	4280	2009	10	16	8	142	56	29	251	Fabrication de microturbines
12	Dacarest	4432	2013	1	4	113	140	6	4	252	Restaurants
13	Quetsch Guido	4780	2017	22	20	31	58	84	56	254	Travaux de toiture
14	Eurobat	4432	1990	21	24	9	55	100	67	272	Entreprise de construction et de rénovation
15	Trink Hall Cafe	4000	1999	55	29	91	31	31	43	275	Entreprise d'insertion
16	Gerlaxhe-Delvenne	4845	1998	25	40	27	72	56	65	295	Entreprise de toiture, chauffage et sanitaire
17	Weqan	4520	2015	16	22	160	41	30	19	322	Société conseil en business intelligence
18	FCC	4000	2003	33	48	36	47	44	81	325	Boulangerie
19	Egide Group	4040	2008	5	18	60	163	41	13	328	Courtier en assurances
20	Entreprise Verjans	4500	2012	40	14	158	39	50	31	332	Chauffagiste
21	Jo-Edo	4650	2016	18	21	107	158	25	15	334	Entreprise de transports
22	Graindorge	4400	1992	32	56	39	68	82	76	356	Vente et installation de climatisations
23	La Roue Libre	4651	1991	14	42	6	82	114	101	366	Vente et réparation de vélos
24	Eurodrill	4432	1992	6	15	114	172	40	16	372	Forage de puits et adduction d'eau
25	Bofruit	4300	2013	105	57	55	145	7	5	377	Culture de fruits

## PETITE, MOYENNE OU GRANDE ?

Pour classer les Gazelles de chaque province, nous procédons à une segmentation entre **petites, moyennes et grandes entreprises**. Cette ventilation s'effectue sur base des chiffres de la dernière des cinq années de référence. Sont considérées comme **grandes entreprises**, toutes celles qui ont réalisé en 2022 une valeur ajoutée supérieure à 5 million d'euros, **moyennes entreprises**, toutes celles qui ont engrangé une valeur ajoutée comprise entre 1 et 5 millions d'euros et comme **petites entreprises**, toutes celles qui n'ont pas atteint ce seuil en 2022.

## SIGNALÉTIQUE DES AMBASSADRICES

Dans nos tableaux, vous trouverez deux éléments graphiques correspondant au statut de certaines entreprises.

**X**  **Ce sigle signifie** que l'entreprise est nommée Ambassadrice dans sa catégorie et fait dès lors l'objet d'un article dans notre dossier. Le fait qu'elle ne figure pas toujours en première place du classement s'explique par la présence, devant elle, d'entreprises filiales de groupes étrangers qui ne reçoivent pas le titre. Il se peut également que, pour diverses raisons, une Gazelle refuse de nous recevoir. Dans ce cas, elle n'est pas lauréate mais reste néanmoins, par souci d'exhaustivité, présente dans nos classements.



**L'intégralité du classement des grandes, moyennes et petites entreprises est disponible sur [trends-gazelles.be](https://trends-gazelles.be)**